

MENTIONS LEGALES

Utilisation du site

Benestar se réserve le droit de modifier, à tout moment, les CGV, les informations de ce site, ainsi que la carte et les tarifs.

Propriété

Le site www.benestarmassage.com est la propriété de l'entreprise Individuelle numéro de Siret 925 151 870 dont l'adresse du siège social est 10 Rue du pont - 78440 Issou

Contact : benestarbienetre@gmail.com

L'intégralité du site est la propriété exclusive Benestar. Aucune reproduction ou représentation ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalable de la société Benestar.

Responsabilité Civile Professionnelle

Souscription d'un Contrat d'Assurances PRO. Ma responsabilité ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il ne m'a pas révélé l'existence de contre-indications, l'affectant.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES DE PRESTATIONS DE SERVICES

CLÉMENCE CROUÉ - BENESTAR

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les «Prestations») proposées par «Benestar», Entreprise Individuelle - immatriculée par Clémence Croué sous le numéro SIREN 925 151 870 - R.C.S Versailles, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée sur le site internet www.benestarmassage.com emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera faite qu'après l'acceptation express par tout moyen écrit de la commande par «Benestar».

« Benestar » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyer, n'ont qu'une valeur informative de l'activité proposée par « Benestar » et est non contractuel.

2- Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l'activité de « Benestar » réalisée par Clémence Croué est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Clémence Croué en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus, ni dans les objectifs à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de « Benestar », toutes prestations à caractère érotique ou sexuel.

Tout comportement déplacé envers Clémence CROUÉ pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Les prestations proposées par « Benestar » sont disponibles sur le site internet www.benestarmassages.com. Clémence Croué, se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà affichées.

3- Conditions de réalisation des Prestations

« Benestar » n'intervient que sur rendez-vous au domicile du client, en milieu professionnel, en milieu scolaire ou de loisirs, en établissements de santé (hôpitaux, cliniques, maisons de retraite...), ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès...).

Les prestations sont proposées du lundi au dimanche en fonction de la demande aux dates et lieux fixés d'un commun accord entre le client et « Benestar ». Une majoration de 30% du prix de la prestation sera appliquée pour tout rendez-vous en soirée à partir de 19h30 (dix neuf heures trente) ainsi que les prestations réalisées le dimanche et les jours fériés.

Le client s'engage à mettre à disposition de « Benestar » un espace (minimum 5 m² en cas d'intervention en massage assis et 10 m² dans les autres cas) dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage. Ainsi que deux grandes serviettes et deux moyennes.

Lors des prestations, « Benestar » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage, linge de protection, huiles de massages, cires, vernis à ongles, musique d'accompagnement, produits hygiéniques...).

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou par formulaire de contact. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.benestarmassage.com

La durée des massages indiqués sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage et de déshabillage, c'est pourquoi il est recommandé de prévoir 20 à 30 minutes supplémentaires en sus du temps indiqué pour le massage ou l'atelier.

4- Les contre-indications aux massages.

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de « Benestar » notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer, de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important.

Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), fièvre, sur un fibrome ou une tumeur, lors d'une chimiothérapie, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure.

Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aigüe, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aigüe d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer « Benestar » au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer « Benestar » lors de la prise de rendez-vous. Le massage prénatal prodigué est effectuée à partir du 3ème mois de grossesse révolue (début du 4ème)

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage, Clémence Croué lui fera signer un questionnaire y rappelant les contre-indications susvisées lors du premier rendez-vous. Le client attestera également par sa signature qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Clémence Croué de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, « Benestar » se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation ou présence de son représentant légal à la pratique du massage.

5- Conditions financières

Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.benestarmassage.com

« Benestar » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « Benestar » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« Benestar » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

5-1. Dans le cadre d'une prestation à domicile ou pour toute prestation réalisée sans contrat écrit au préalable entre les parties ou devis signé valant bon de commande. Le paiement de la Prestation devra se faire par Chèque, Paylib ou en Espèce au début du rendez-vous. En cas d'annulation de rendez-vous, le client devra le faire par mail au moins 24h avant ce dernier. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai pourra faire l'objet d'une facturation.

5-2. Les « Bons cadeaux »

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire sur simple commande par téléphone ou par e-mail (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet www.benestarmassage.com). Pour cela, « benestar » devra être informée du massage, de l'atelier souhaités ou bien de la valeur du « bon cadeau » laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la Prestation désirée, du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques, de son adresse postale complète (à défaut, « Benestar » ne pourra être tenue pour responsable du défaut de livraison) ainsi que le nom et prénom du tiers bénéficiaire.

Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement (par chèque, paylib ou par espèce) du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par courrier postal (aucun frais supplémentaire ne sera facturé pour l'envoi). Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec « Benestar » en indiquant le code mentionné sur le « bon cadeau ».

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, le « bon cadeau » original devra être renvoyé par voie postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse suivante : Benestar - Clémence Croué - 10 Rue du Pont - 78440 ISSOU.

« Benestar » procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

Dans le cadre d'un « bon cadeau », le rendez-vous fixé pourra être annulé et modifié sans frais supplémentaires, une seule fois si la personne prévient « Benestar » uniquement par mail au moins 24h avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et le « bon cadeau » n'aura plus de validité.

5-3. Les Prestations nécessitant un devis personnalisé (événements, salons, congrès,...) et qui ne font pas l'objet d'un contrat cadre de fourniture de prestations de services entre les parties. Le devis est valable un mois à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30% du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15% du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à « Benestar » au moins 15 (quinze) jours ouvrables avant la date fixée. A défaut, « Benestar », sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) % (pour-cent) du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée, « Benestar » sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 75 (soixante-quinze) pour-cent du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation sur place ou la veille, l'indemnité sera de 100 (cent) pourcent du montant de la Prestation prévue.

En cas d'annulation à l'initiative de « Benestar » et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

6- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Clémence Croué, « Benestar » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Benestar » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Benestar » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

7- Lieu d'intervention

« Benestar » déploie son activité principalement au domicile de ses clients dans l'ouest Parisien, mais également en milieu professionnel (uniquement en massage assis).

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile, des frais de déplacements sont à prévoir.

Sans frais supplémentaires pour les déplacements dans un rayon de 30 kilomètres de Gargenville, un détail de la zone est disponible sur le site

www.benestarmassage.com.

En dehors de ces communes, des frais de déplacement sont à prévoir en plus des tarifs indiqués sur le site internet de « Benestar » pour une prestation

au-delà de ce secteur le client se verra appliquer une majoration de 1 euros par kilomètre.

En dehors de ces secteurs et pour les déplacements en milieu professionnel, « Benestar » informera sur demande des frais de déplacements spécifiques à prévoir en fonction du lieu de son intervention.

Des déplacements ponctuels à travers la France sont également possibles, sur demande particulière.

8- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Versailles. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

9- Propriété intellectuelle

Clémence Croué est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site www.benestarmassages.com, notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo. Clémence Croué est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque « Benestar ».

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque « Benestar » ou autres éléments du site www.benestarmassage.com est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Clémence Croué.

10- Responsabilité civile professionnelle

Clémence Croué a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation.

Il est précisé que la responsabilité de Clémence Croué ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Clémence Croué l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de la signature du document d'information visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.

Date d'entrée en vigueur : 30.01.2025

La Commission européenne fournit une plateforme de règlement des litiges en ligne (OS). Cette plateforme est disponible à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. En tant que client, vous avez toujours la possibilité de contacter le conseil d'arbitrage de la Commission européenne. Nous ne sommes ni disposés à, ni obligés de, participer à une procédure de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage de la consommation.